

# **CTI WEB Phonebook**

# Cuprins

Ce este nou în versiunea 1.5.....	2
<b>Licență</b>	
EULA .....	5
Licențiere .....	6
Compatibilitate.....	7
<b>Aplicație CTI WEB Phonebook</b>	
Accesare aplicație .....	8
Autentificare.....	10
Desktop.....	11
Agende.....	14
Căutare avansată .....	16
Opțiuni .....	17
Istoric evenimente.....	19
Utilizatori .....	20
Client WEB Phonebook.....	22

## Ce este nou în versiunea 1.5

- Aplicația CTI WEB Phonebook permite orice WEB browser ce suportă Java Script

### În versiunea 1.1

- Agendă CTI Personală
- Agendă CTI Internă
- Agendă CTI Comună
- Conexiune SSL
- Căutare avansată
- Istoric evenimente
- Apelare GSM, CTI, Facetime sau Skype
- Trimitere SMS
- Trimitere e-mail
- Asociere până la 3 interioare CTI (DeskPhone, SoftPhone si MobilePhone)
- Monitorizare până la 18 interioare
- Deviere apel (utilizând legatura CTI)







# EULA

---

Licenta software "CTI WEB Phonebook"

=====

Copyright (C) 2012 produs software "CTI WEB Phonebook"

Licenta de utilizare a produsului software "CTI WEB Phonebook".

IMPORTANT, VA RUGAM SA CITITI CU ATENTIE:

Aceasta licenta de utilizare ("EULA") este un contract legal intre dumneavoastra (persoana fizica, persoana juridica sau alta forma de institutie) si ETTE pentru utilizarea produsului software mentionat mai sus. Prin instalarea, copierea sau utilizarea produsului software mentionat mai sus trebuie sa fiti de acord cu termenii acestui contract. Daca nu sunteti de acord cu termenii acestui contract nu instalati acest software.

1. ACEASTA LICENTA ESTE VALABILA PE TERITORIUL ROMANIEI

2. "CTI WEB Phonebook" este proprietatea ETTE, si se poate considera ca si oricare alt produs protejat de legea dreptului de autor. Nu este permisa utilizarea acestui produs software in alte scopuri decat cele descrise in prezentul contract.

3. ACORDAREA LICENTEI:

- Instalare si utilizare: ETTE permite fara nicio exceptie instalarea si utilizarea produsului software "CTI WEB Phonebook" pe un singur calculator pentru fiecare serie de licenta generata. Se pot face copii ale produsului "CTI WEB Phonebook" pentru siguranta sau arhivare.
- Pentru fiecare licenta de utilizare societatea ETTE va genera o serie de licenta ce va fi utilizata pentru activarea acestui produs software.

4. Alte restrictii

Dumneavoastra nu aveti permisiunea de a face copii in scopul de a distribui acest software, nu aveti permisiunea de a reproduce parti din acest software utilizand utilitare de editare de programe pentru calculator sau utilitare de dezasamblare.

5. TERMINARE:

Daca nu sunteti de acord cu termenii acestui contract sau instalati din greseala acest produs si constatati ulterior ca nu sunteti de acord cu termenii specificati in acest contract, va trebui sa dezinstalati si/sau distrugeti toate copiile acestui program.

6. SERVICE SI SUPPORT:

ETTE va acorda suport tehnic si service pentru orice problema aparuta la instalarea si utilizarea produsului "CTI WEB Phonebook".

7. FARA NICIO GARANTIE.

Acest software sau documentatiile aferenta sunt livrate asa cum sunt, fara nicio garantie. ETTE nu raspunde pentru nicio paguba adusa calculatorului sau firmei dumneavoastra.

## Licențiere

---

Format licență: LICXXXXXXXXXXXXXXXX-ABC

Aplicația CTI WEB Phonebook este disponibilă în 3 varinate:

Facilități	Modul A	Modul B	Modul C
Agentă Pesonală	X	X	X
Agendă Internă	X	X	X
Agendă Comună	X	X	X
SSL		X	X
Integrare CTI			X
Monitorizare interioare			X

Varianța DEMO se poate utiliza fără licență, în acest caz aplicația este limitată și permite maxim 1000 contacte generate aleatoriu de către aplicație.

Pentru a descărca aplicația DEMO CTI WEB Phonebook accesați adresa de mai jos:

<http://ette.ro/webmanual0012.php>

## Compatibilitate

---

Aplicația CTI WEB Phonebook este compatibilă cu:

Browser PC:

- IE
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Telefoane mobile:

- iOS
- Android
- Symbian
- Blackberry
- Windows

Tablete:

- iOS
- Android
- Blackberry
- Windows

Aplicația CTI WEB Phonebook este compatibilă cu următoarele centrale telefonice:

- NEC SV8100
- NEC SL1000
- NEC SL1100
- Philips IPC100
- Philips IPC500
- NEC SV8300
- NEC SV8500
- Philips iS3000
- Philips 2000IPS

## Accesare aplicație

---

Pornirea aplicației se face prin acesarea adresei de mai jos:

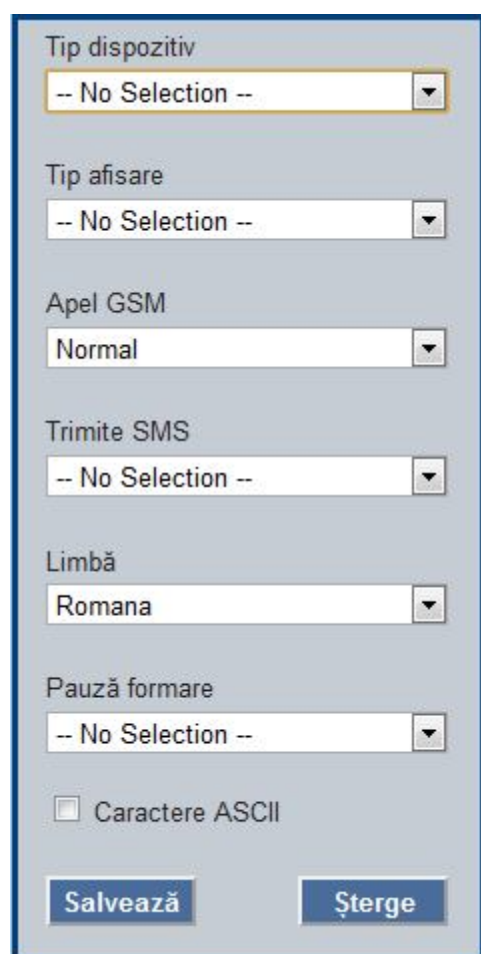
[http://\[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook\]:8080](http://[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook]:8080)

sau utilizând SSL

[https://\[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook\]:8090](https://[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook]:8090)

Dacă browser-ul nu este detectat automat atunci pentru înrolarea dispozitivului utilizat se accesează adresa:

[http://\[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook\]:8080/setup](http://[Adresa IP calculator CTI WEB Phonebook]:8080/setup)



The image shows a web-based configuration form for a CTI WEB Phonebook. The form has a light blue background and a dark blue border. It contains several dropdown menus and a checkbox. The fields are: 'Tip dispozitiv' (Device Type) with a dropdown showing '-- No Selection --'; 'Tip afisare' (Display Type) with a dropdown showing '-- No Selection --'; 'Apel GSM' (GSM Call) with a dropdown showing 'Normal'; 'Trimite SMS' (Send SMS) with a dropdown showing '-- No Selection --'; 'Limbă' (Language) with a dropdown showing 'Romana'; and 'Pauză formare' (Formation Pause) with a dropdown showing '-- No Selection --'. Below these is a checkbox labeled 'Caractere ASCII' which is currently unchecked. At the bottom of the form are two buttons: 'Salvează' (Save) and 'Șterge' (Delete).

**Tip dispozitiv** - este dispozitivul utilizat pentru accesarea aplicației:

- iPod
- iPhone
- iPad
- Android Phone
- Android Pad
- Smartphone
- Tablet
- Safari browser
- Chrome browser

- Firefox browser
- Opera browser
- IE browser
- Macintosh
- Other browser

**Tip afisare** - tipul aplicației

- Avansat - cu utilizarea de imagini
- Simplu - doar text fără imagini



**Apel GSM** - acțiunea utilizată în cazul unui apel utilizând pictograma **Phone**

- Normal - se formează utilizând dispozitivul mobil (exact ca și cum s-ar forma utilizând tastatura terminalului mobil)
- Interior SIP - se formează CTI utilizând interiorul SoftPhone alocat
- Interior Mobil - se formează CTI utilizând interiorul MobilePhone alocat
- Interior SIP / Mobil - se formează CTI utilizând interioarele SIP / MobilePhone alocate



**Trimite SMS** - acțiunea utilizată în cazul unui apel utilizând pictograma **SMS**

- Normal - se trimite SMS utilizând interfața dispozitivului mobil (exact ca și cum s-ar prepara mesajul utilizând tastatura terminalului mobil)
- Server SMS - se utilizează o aplicație centralizată de trimitere SMS-uri (Dispecerat de Mesaje Basic)

**Limba** - se selectează limba utilizată pentru afișare în browser

**Pauză formare** - se selectează caracterul utilizat pentru pauză în cazul unor apeluri peste operatoarea automată.

Ex: 0722334455,101 - se formează inițial 0722334455 după care urmează o pauză iar după ce se răspunde la apel de către operatoarea automată se formează și restul numărului 101 care reprezintă interiorul din centrală.

**Caractere ASCII** - se utilizează în cazul în care dispozitivul nu poate afișa caractere diacritice (UNICODE)

**Salvare** - se salvează toți parametrii selectați în browser-ul dispozitivului pentru setarea automată la următoarele accesări ale aplicației

**Șterge** - se șterg toți parametrii din browser salvați anterior

# Autentificare

---

Autentificare:



The screenshot shows a web interface for authentication. At the top, there is a blue header bar with the text "Autentificare". Below this, the main area is light gray. In the center, there are two input fields: "Utilizator:" (User) and "Parolă:" (Password). Below the password field is a blue button labeled "Deschide" (Open). Underneath the button is a checkbox labeled "Salvează date autentificare" (Save authentication data). Below the checkbox, there is a horizontal line with three circular icons: an information icon (i), a question mark icon (?), and a red arrow pointing right. At the bottom of the interface, there is a blue footer bar with the text "Chrome" on the left and "Powered by ETTE" on the right.

Aplicația poate fi accesată utilizând datele de autentificare stabilite cu aplicația Setup WEB Phonebook.

**Salvează date autentificare** - Salvează numele de utilizator și parola în browser și se pot utiliza la următoarea accesare.

## Desktop

Desktop-ul aplicației permite accesarea tuturor secțiunilor aplicației și vizualizarea stării interioarelor monitorizate de utilizator.



Contine urmatoarele instrumente:



3 DSS-uri pentru monitorizare, fiecare DSS poate afișa starea a 6 interioare



selectare terminal CTI DeskPhone



selectare terminal CTI SoftPhone



selectare terminal CTI MobilePhone

**Ecran monitorizare:**



#### Agende aplicație:

Agenda Personală - contine contactele personale ale utilizatorului

Agenda Internă - contine contactele din interiorul companiei

Agenda Comună - contine contactele comune ale tuturor utilizatorilor



Căutare avansată: permite filtrarea avansata a contactelor utilizând diverse criterii



Opțiuni utilizator: permite setarea parametrilor de utilizator utilizați în timpul unei sesiuni



Istoric evenimente: permite vizualizarea ultimelor 100 evenimente ale utilizatorului grupate pe categorii



Utilizatori: permite administrarea utilizatorilor pentru un utilizator cu drepturi de "Administrator" sau a datelor personale pentru un un utilizator cu drepturi de "User"



Formează: permite formarea unui numar direct din interfața Desktop



Închidere sesiune:



Informații despre aplicație și beneficiar:



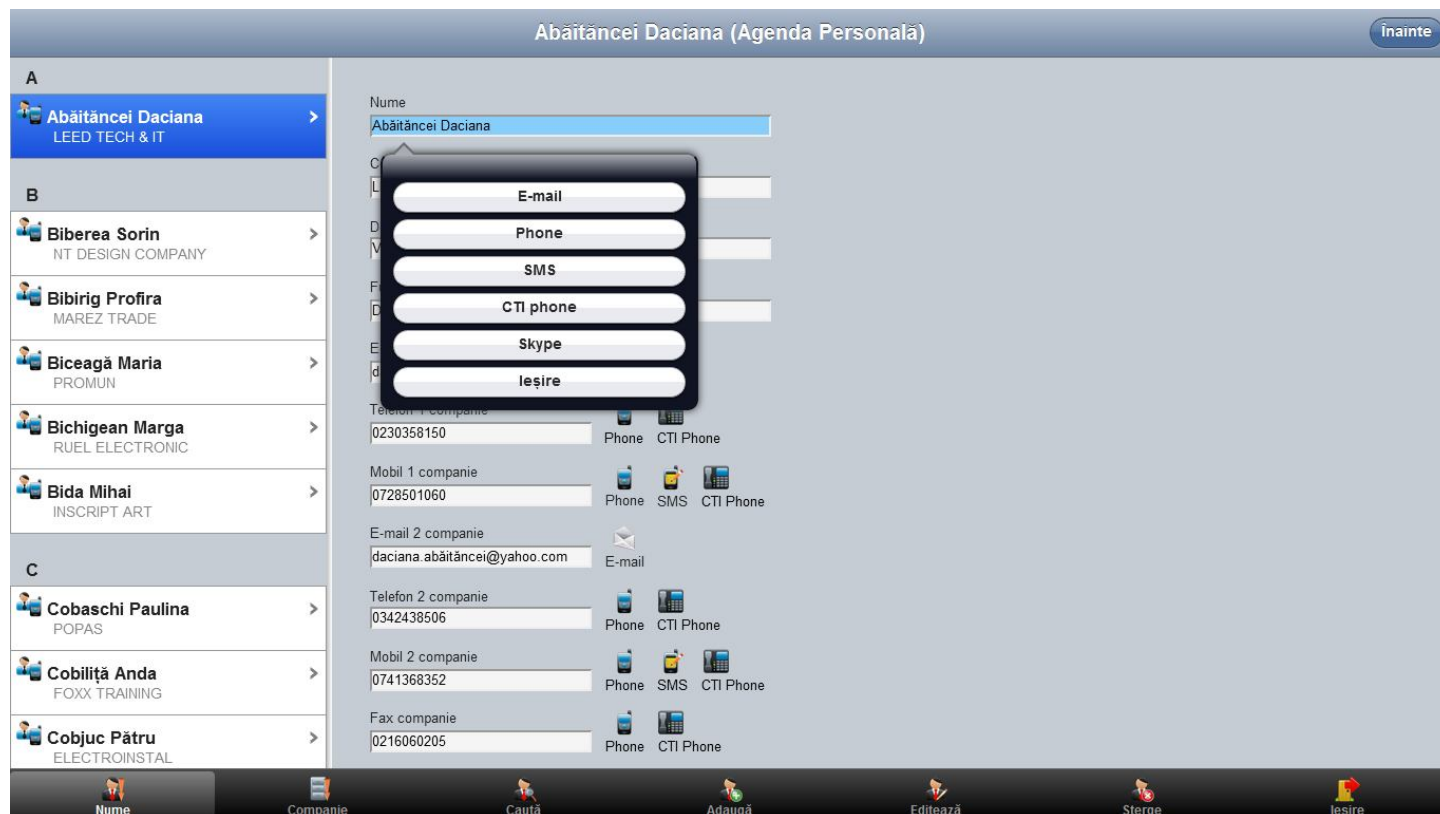
Accesare documentație:



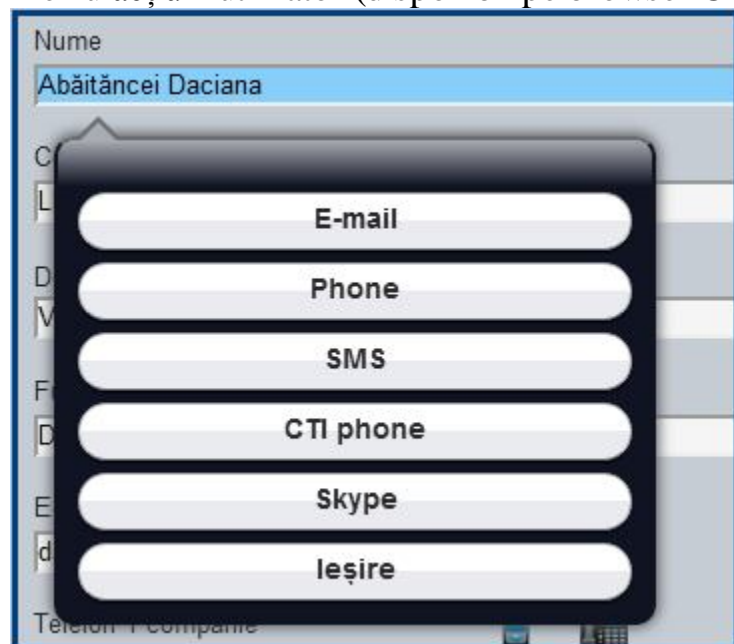
# Agende

Fiecare agendă conține pentru fiecare contact date personale, 4 adrese de e-mail, 4 numere telefon fix, 4 numere telefon mobil, 2 nume fax, nume Skype și notă.

Derularea contactelor și a datelor se face prin Click + Mouse Up / Mouse Down



Meniu acțiuni utilizator (disponibil pe browser Chrome, Safari, iOS, Android)



formare GSM



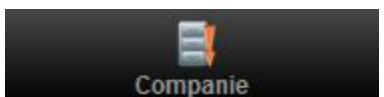
trimitere SMS



formare CTI



ordonează contactele după nume



ordonare contacte după nume companie



filtrare contacte



adăugare contact



editare contact



șterge contact



închide agenda

## Căutare avansată

---

Permite filtrarea contactelor după criteriile: nume, companie, departament, e-mail, telefon fix, telefon mobil, fax, Skype, notă, date private și agendă.

Desktop

Căutare avansată

Nume

Companie

Departament

E-mail

Telefon fix

Telefon mobil

Fax

Skype / Notă

☒ Include informații private

Agenda Personală

Caută

Șterge filtru

Chrome

Powered by ETTE

Permite stabilirea parametrilor utilizați de utilizator în timpul unei sesiuni:

	Interior	Etichetă	Interior	Etichetă
1	101	Interior 101	104	Interior 104
	102	Interior 102	105	Interior 105
	103	Interior 103	106	Interior 106
2	107	Interior 107	110	Interior 110
	108	Interior 108	111	Interior 111
	109	Interior 109	112	Interior 112
3	113	Interior 113	116	Interior 116
	114	Interior 114	117	Interior 117
	115	Interior 115	118	Interior 118

Mod CTI activ ☒

Mod mobilitate activă ☒

Istoric evenimente ☒

Monitorizare interioare ☒

Monitorizare simplă ☒

Acceptă setări locale ☒

Timp actualizare 1 ☒

Timp expirare sesiune 30 ☒

Setări Salvează Ieșire

Permite stabilirea a 18 interioare ce pot fi monitorizate de catre utilizator

**Mod CTI activ** - permite apelare CTI

**Mod mobilitate activ** - permite apelarea prin interiorul mobil

**Istoric evenimente** - permite salvarea evenimentelor în istoric

**Monitorizare interioare** - permite monitorizarea interioarelor alocate utilizatorului

**Monitorizare simplă** - comută din monitorizarea avansată (culoare rosie - apel ieșire, culoare galbenă - apel intrare, culoare albastră - apel intern) în monitorizare simplă (culoare roșie pentru orice tip de apel)

**Acceptă setări locale** - permite utilizarea setărilor salvate in browser

**Timp actualizare** - durata în secunde pentru reactualizarea monitorizării

**Timp expirare sesiune** - durata în minute până la expirarea unui sesiuni

**Număr contacte afișate** - numarul de contacte afișate in agendă (valoarea maxima este 500)

**Deviere apel DeskPhone** - deviere apel intrare catre interiorul CTI DeskPhone către destinația stabilită

**Deviere apel SoftPhone** - deviere apel intrare catre interiorul CTI SoftPhone către destinația stabilită

**Deviere apel MobilePhone** - deviere apel intrare catre interiorul CTI MobilePhone către destinația stabilită

## Istoric evenimente

Permite vizualizarea evenimentelor din istoric grupate pe categorii:

- Apeluri GSM
- E-mail
- SMS
- Apeluri CTI
- Apeluri Facetime
- Apeluri Skype



## Utilizatori

Se stabilesc parametrii de autentificare și accesare a aplicației CTI WEB Phonebook pentru fiecare utilizator

**Nume utilizator** - nume complet al utilizatorului

**Nume autentificare si parolă autentificare** - se utilizează pentru autentificarea utilizatorului

**DeskPhone CTI** - interiorul CTI utilizat pentru terminalul DeskPhone

**SoftPhone CTI** - interiorul CTI utilizat pentru terminalul SoftPhone (interior SIP sau SoftPhone proprietar)

**MobilePhone CTI** - interiorul CTI utilizat pentru terminalul MobilePhone

**Accesare agendă Personală** - permite accesarea agendei personale

**Editare agenda Personală** - permite modificarea agendei personale

**Accesare agendă Internă** - permite accesarea agendei interne

**Editare agenda Internă** - permite modificarea agendei interne

**Accesare agendă Comună** - permite accesarea agendei comune

**Editare agenda Comună** - permite modificarea agendei comune

**Utilizator restricționat** - restricționează utilizatorul să acceseze secțiunile Căutare, Opțiuni, Istoric și Utilizatori

**Formează CTI** - permite formare CTI din aplicația CTI WEB Phonebook

**Formează GSM** - permite formare GSM din aplicația CTI WEB Phonebook

**Utilizator server SMS și Parolă server SMS** - permit autentificarea pentru trimiterea de mesaje utilizând serverul SMS

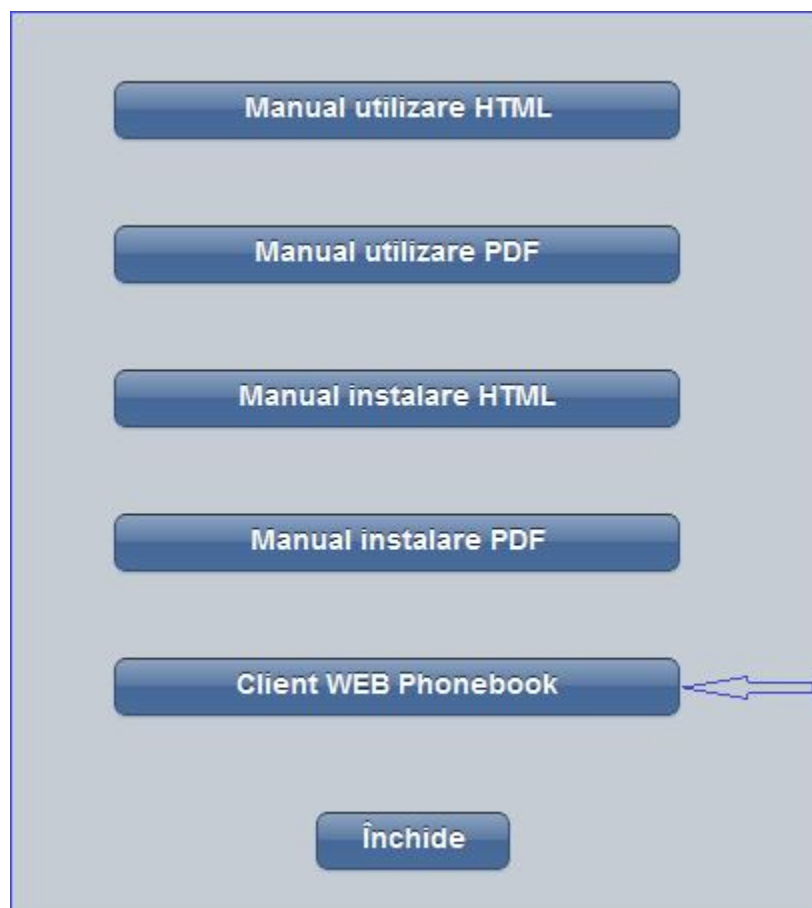
## Client WEB Phonebook

Permite sincronizarea contactelor din Agenda Personală, Agenda Internă și Agenda Comună

Instalarea aplicației Client WEB Phonebook:



După autentificare se accesează secțiunea ajutor



Agenda personală			
Adaugă / Editează contacte			
Adaugă contact	Editează contact	Șterge contact	Șterge toate contactele
Cauta contact	Importă contacte	Exportă contacte	Ieșire
Utilizatori Utilizator: Utilizator 1			
Nume	Companie	Deparment	Funcție
▶ Ababii Olimpia	ELECTROINSTAL	Tehnic	Vicepresedinte
Abandei Alberta	PROSALV	Logidtică	Analist financiar
Biacă Eleonora	EST GAZ	Vânzări	Economist
Bibică Simion	SELTRONIX	Tehnic	Vicepresedinte
Bibiruș Irina	ELMAFLUX INDUSTRIES	Tehnic	Avocat
Bican Alis	MOTOR BIKE	Logidtică	Director econon
Bichigean Anaida	NUOVA NEON BASSANO ROMANIA	Contabilitate	Avocat
Coacăză Elena	LUCSOR IMPEX	Tehnic	Inginer service

**Agenda personală**

Adaugă / Editează contacte

Adaugă contact
 Editează contact
 Șterge contact
 Șterge toate contactele
 Caută contact
 Importă contacte
 Exportă contacte
 Ieșire

Utilizatori  
Utilizator: user

Nume	Companie	Departament	Funcție
▶ Ioanăș Jenel	SUENKEL	Tehnic	Jurnalist
Bida Octavian	DANTAX		Director executiv
Cobilă Casiana	ELECTROINSTAL		Jurist
Robaciu Aurica	MOTOR BIKE		Tehnician
Cocieriu Florica	EXPERT SA		Director tehnic
Pogor Teodosia	LUSCAN COM		Analist financiar
Vladimir Dariana	SUNNY TOURS		Tehnician
Țuligă Patricia	GEODAN		Presedinte
Locotiți Teodora	CRUCEA ALBA		Inginer vânzări
Rogaî Camelia	POLISERV		Vicepresedinte
Ionițescu Dafina	HAPAX COMPANY		Economist
Pomohaci Cleopatra	LUCSOR IMPEX		Tehnician
Filipachi Vasile	EXE PLUS		Analist financiar
Șincă Mugur	ROMTERM		Director vânzări
Enghiș Vladimir	MOBIL ONE		Jurist
Zelincă Marius	DENIROM 2000		Director tehnic
Abălaie Dumitru	TRACON ELECTRIC		Jurnalist
Fifirig Albertina	EURO PRODUCT MN		Vicepresedinte
Encian Veronica	NT DESIGN COMPANY	Management	Tehnician

Exportă contacte

În memorie

În fișier

În VCards

Către Outlook

- Microsoft Office Outlook
- Microsoft Office Outlook
- Outlook Express
- Google / Apple / Android
- Symbian

Utilizator

user1

Parolă

.....

Nume utilizator

Utilizator 1

Tip utilizator

User

CTI DeskPhone

101

CTI SoftPhone

102

CTI MobilePhone

103

Utilizator server SMS

user

Parolă server SMS

....

1

✓

Timp actualizare

30

✓

Timp expirare sesiune

50

Numar contacte afișate

✓

Accesare agendă personală

✓

Editare agendă personală

✓

Accesare agendă internă

✓

Editare agendă internă

✓

Accesare agendă comună

✓

Editare agendă comună

Utilizator restricționat

✓

Formare CTI

✓

Formare GSM

✓

Mod CTI activ

✓

Mod mobilitate activă

✓

Istoric comenzi

✓

Monitorizare interioare

✓

Monitorizare simplă

✓

Acceptă setări locale

Divert DeskPhone

Divert SoftPhone

Divert MobilePhone

Interior

Etichetă

110

Interior 110

111

Interior 111

112

Interior 112

113

Interior 113

114

Interior 114

115

Interior 115

Salvează

Renunță